

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Пользовательское соглашение) заключается между МЦ Целитель (ООО «Партнер-Инвест»», ООО «Элит-Инвест») именуемое в дальнейшем Администрация Сайта и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим сайт www.med-celitel.ru (далее – Сайт), именуемым в дальнейшем Пользователь.

1. Термины и определения

В Пользовательском соглашении, если из текста Пользовательского соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Администрация Сайта – МЦ Целитель (ООО «Партнер-Инвест» ОГРН: 1025007772393, ИНН:5077014090, юридический адрес: 142200, Россия, Московская область, г. Серпухов, ул .Водонапорная, д.36-А, каб.204,

- ООО «Элит-Инвест» ОГРН 1095077000886, ИНН 5077023592, юридический адрес: 142200, Россия, Московская область, г.Серпухов, ул.Юбилейная, д.6А, каб.219)

Сайт – содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: www.med-celitel.ru

Контент - все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, звуки и другие объекты. Администрация Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь Контент.

Пользователи — физические лица (в том числе представители юридических лиц и индивидуальные предприниматели), обладающие возможностью использовать Сайт.

Использование Сайта – ознакомление (визуальное, слуховое и т.д.) Пользователя с Контентом, размещенным на Сайте, с намерением приобретения услуг, предоставляемых Администрацией сайта, или без такового.

Услуги – комплекс амбулаторно-диагностических, лечебных, реабилитационно-восстановительных и эстетических услуг, оказываемых Администрацией сайта на основании лицензии в соответствии с Правилами оказания платных медицинских услуг.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия и порядок Использования Сайта Пользователями, а также порядок взаимодействия Пользователей с Администрацией Сайта.

2.2. Администрация Сайта предоставляет Пользователю доступ к Контенту в целях Использования Сайта, при этом обязательным условием такого предоставления, является принятие и соблюдение Пользователем всех положений настоящего Пользовательского соглашения.

2.3. Администратор Сайта оставляет за собой право изменять условия настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке без согласования с Пользователем. Уведомление Пользователя об изменениях Пользовательского соглашения осуществляется посредством размещения на Сайте новой редакции Пользовательского соглашения. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.

3. Использование Сайта и Контента. Копирование Контента.

3.1. При использовании Контента в любых целях (в том числе, при копировании или цитировании Контента) обязательна активная прямая гиперссылка на Сайт или указание источника – «Сайт . <https://med-celitel.ru>

3.2. Внесение каких-либо изменений и/или дополнений в Контент (в том числе, сокращение, указание иного автора/правообладателя или опубликование без размещения ссылки/активной гиперссылки, указывающей на источник Контента, иная переработка, в том числе, приводящая к искажению смысла Контента) запрещена.

3.3. Администрация Сайта также имеет право удалять со страниц Сайта несанкционированную информацию рекламного содержания, прочие сообщения, не отвечающие положениями действующего законодательства Российской Федерации без предупреждения Пользователей.

4. Правила Использования Сайта

4.1. В процессе Использования Сайта Пользователь вправе:

4.1.1. знакомиться с Контентом, включая ознакомление с расписанием клиник, списком Услуг, стоимостью Услуг, списком специалистов, оказывающих Услуги, воспроизведения видеофайлов и т.д.;

4.1.2. формировать заявки на получение звонка от представителей Администрации сайта (взрослое и детское отделение);

4.1.3. формировать заявки на прием к специалистам в целях получения Услуг;

- 4.1.4. задавать вопросы специалистам;
 - 4.1.5. оставлять отзывы о деятельности Администрации сайта и Услугах на основе своего опыта обращения к специалистам;
 - 4.1.6. оставлять заявку на получение информационной рассылки (информация об Услугах, акциях и т.д.);
 - 4.1.7. направлять претензии и жалобы, а также пожеланий и предложения в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением;
 - 4.1.8. оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением.
- 4.2. При реализации Пользователем прав, предоставленных пп.4.1.2.-4.1.8 Пользовательского соглашения, Пользователь дает Администрации Сайта согласие:
- 4.2.1. Использования персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных.
 - 4.2.2. На получение представителями Администрации Сайта подтверждения Пользователя о факте, дате и времени проведения приема или причин его отмены, а также публикации отзыва Пользователя на Сайте от имени Пользователя.
 - 4.2.3. На получение информационной рассылки на свою электронную почту и / или в виде sms-сообщений, в случае оформления Пользователем заявки на получение информационной рассылки. Информационная рассылка осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

5. Порядок направления обращений. Ответственность Администрации сайта

- 5.1. Пользователи имеют право направлять свое обращение к Администрации Сайта в форме вопросов, отзывов, пожеланий, предложений, претензий, жалоб и т.д. посредством заполнения формы обратной связи «Оставить отзыв», «Вопрос врачу» на Сайте или посредством направления электронного письма на электронную почту Администрации сайта, указанную в разделе «Контакты».
- 5.2. В случае если Пользователь хочет получить на свое обращение письменный ответ в бумажной форме, Пользователь обязан направить свое обращение посредством направления письма по адресу, указанному в разделе «Контакты»
- 5.3. Ответ на обращение направляется Администрацией Сайта Пользователю в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его получения.

5.4. Ответы на обращения Пользователей могут содержать медицинскую информацию, но не заменяют очную консультацию врача.

5.5. Администрация Сайта оставляет за собой право не давать ответы на анонимные обращения, обращения, не относящиеся к тематике Сайта и/или оказываемым Услугам.

5.6. Администрация Сайта имеет право размещать на Сайте обращения, выраженные в форме вопросов, полученные от Пользователей, а также удалять их со страниц Сайта по своему усмотрению.

5.7. При написании отзывов запрещается:

5.7.1. использование отзывов других Пользователей, скопированных с любых источников;

5.7.2. размещение гиперссылок на любые Интернет-ресурсы;

5.7.3. размещение в отзывах информации, содержащей: коммерческие предложения, рекламу и антирекламу;

5.7.4. информацию, носящую незаконный характер, включая информацию, нарушающую честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы граждан;

5.7.5. информацию, нарушающую авторские и смежные права третьих лиц;

5.7.6. ложную информацию, клевету;

5.7.7. нецензурные выражения, непристойные или оскорбительные высказывания;

5.7.8. материалы, способствующие разжиганию национальной розни, призывающие к совершению насилия над каким-либо лицом или группой лиц, жестокому обращению с животными, содержащие инструкции по совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения оружия;

5.7.9. рекламу или пропаганду наркотических средств;

5.7.10. информацию, нарушающую права несовершеннолетних лиц;

5.7.11. материалы, размещение или передача которых запрещена законодательством Российской Федерации либо нарушает общепринятые нормы морали и нравственности; материалы и фотографии порнографического характера.

5.8. В случае нарушения Пользователем п.5.7. настоящего Пользовательского соглашения отзывы Пользователей размещению на Сайте не подлежат.

5.9. Администрация Сайта несет ответственность перед Пользователями в соответствии с нормами, установленными законодательством Российской Федерации.

6. Порядок оплаты Услуг

6.1. Пользователь вправе осуществить оплату Услуг одним из следующих способов:

6.1.1. оплата Услуг непосредственно на Сайте с использованием пластиковых карт или электронных денег;

6.2. Наличными денежными средствами или пластиковой картой при обращении в одну из Клиник Администрации Сайта.

6.3. Обращения Пользователем, связанные с возвратом денежных средств рассматриваются в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Пользовательского соглашения.

6.4. Оплата услуг с использованием пластиковых карт или электронных денег осуществляется в соответствии с правилами Банка Администрации Сайта, правилами Банка Пользователя, правилами соответствующей платежной системы.

7. Заключительные положения

7.1. Администрация Сайта вправе без уведомления Пользователя в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список разделов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте.

7.2. Администрация Сайта обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.

7.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Пользовательского соглашения и безусловно принимает их.

7.4. Любые споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.